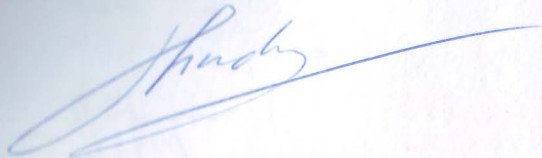


**SURAT PENGESAHAN PENELITIAN**

Nama : Fuk Liang  
NIM : 2011-21-010  
Fakultas : Teknik  
Jurusan : Teknik Industri  
Judul : Peningkatan Mutu Pengelolaan Pelatihan Sebagai Bagian  
Caring Program PT. Soho Industri Pharmasi  
Menggunakan Metoda Quality Function Deployment

Telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir di PT. SOHO Industri Pharmasi selama 1 semester guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Jenjang Pendidikan Strata I di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Maret 2014



dr. Hindrianto Lukas, MBA

Managing Director